

QUANTUM BILDUNG

Dezentrale Bildungsprozesse mit RIOS erfolgreich digital steuern

UNTERNEHMENSVORSTELLUNG

Quantum Gesellschaft für berufliche Bildung ist ein privater Bildungsträger mit über 40 Jahren Erfahrung. Seit der Übernahme von vier Einrichtungen der bbg mbH im Jahr 2023 ist das Unternehmen an mehr als 14 Orten mit rund 85 Mitarbeitenden präsent. In den Bildungsstätten im Süden liegt der Schwerpunkt auf gewerblich-technischer Aus- und Weiterbildung. In den nördlichen Regionen werden vor allem exklusive, selbst entwickelte Maß-

nahmen zur Qualifizierung und Heranführung an den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt sowie zur Feststellung, Verringerung oder Beseitigung von Vermittlungshemmnissen angeboten. Quantum zeichnet sich durch eine dezentrale Struktur aus. Die einzelnen Niederlassungen agieren eigenständig und werden von einer zentralen Verwaltung unterstützt.

AUSGANGSSITUATION

Vor der Einführung von RIOS wurden die Teilnehmer und Maßnahmen an den Nordstandorten bereits mit einer Teilnehmersoftware, an den südlichen Niederlassungen jedoch überwiegend mit Excel verwaltet. Dies führte zu fehlender Transparenz, hohem Zeitaufwand und einer erhöhten Fehleranfälligkeit, beispielsweise durch Über-

tragungsfehler oder Doppelbuchungen. Die dezentrale Organisation erschwerte die Abstimmung zwischen den Niederlassungen und der Zentrale, insbesondere im Bereich Buchhaltung. Unterschiedliche Vorgehensweisen an den Standorten führten zu weiteren Herausforderungen bei der Zusammenarbeit und Datenkonsistenz.

ANFORDERUNGEN

Die neue Software sollte eine dezentrale Nutzung ermöglichen und die eigenständige Teilnehmerpflege vor Ort gewährleisten. Ein zentrales Anliegen war eine einfache, intuitive Bedienung, die auch ohne umfassende Schulungen funktioniert. Wichtig war zudem, dass die Lösung flexibel genug ist, um unterschied-

liche Anforderungen – von der Abrechnung bis zur prüfungssicheren Dokumentation – abzubilden. Einheitlichkeit und Transparenz über alle Niederlassungen hinweg waren zentrale Ziele, genauso wie die Möglichkeit, verschiedene Maßnahmenarten und Förderpläne abzubilden.

PROJEKT

Die Einführung von RIOS startete im Herbst 2024. Es erfolgten interne Schulungen für die Leiter der Bildungsstätten, die das Wissen an ihre Teams weitergaben. Ein speziell für Quantum entwickeltes Handbuch unterstützte die Einführung. Wöchentliche RIOS-Sprechstunden sorgten für kontinuierlichen Austausch, schnelle Problemlösung und die Integration von Verbesserungs-

vorschlägen aus der Praxis. Besonders wichtig war die enge Abstimmung zwischen Zentrale und Niederlassungen, um die unterschiedlichen Anforderungen optimal umzusetzen. Seit März 2025 läuft der operative Betrieb an den südlichen Standorten komplett über RIOS, die nördlichen Niederlassungen folgten im Januar 2026.

Mit dem Team von RIOS erleben wir
einen konstruktiven Austausch auf Augenhöhe.
Unsere Wünsche werden umgesetzt und wir fühlen uns
jederzeit schnell und zuverlässig unterstützt. Die Zusammenarbeit
ist geprägt von gegenseitigem Verständnis und einer guten Portion
Humor, auch wenn es mal Herausforderungen gibt.
Was wir im vergangenen Jahr gemeinsam erreicht haben,
kann sich sehen lassen.

Frau Klaas und Frau Gerberich, Quantum Bildung

RESULTAT

Seit der Einführung von RIOS profitieren Zentrale und Niederlassungen von einer deutlich verbesserten Übersicht und schnelleren Zugänglichkeit aller Teilnehmerdaten. Die Standardisierung der Prozesse erleichtert die Zusammenarbeit standortübergreifend und sorgt für mehr Transparenz. Die Mitarbeiter begrüßen RIOS als wertvolle Unterstützung im Arbeitsalltag und erkennen die zahlreichen Vorteile des neuen

Systems, sodass anfängliche Zurückhaltung gegenüber der Veränderung schnell überwunden wurde. Die Zeitersparnis, die Reduktion von Fehlerquellen und die Möglichkeit, flexibel auf Prüfungen und neue Anforderungen zu reagieren, werden als größte Vorteile genannt. Künftig sollen weitere Module wie Aufgabenmanagement, Checklisten und Stundenplanung genutzt werden.